

**UCHWAŁA NR XLIV/215/2021
RADY MIEJSKIEJ W RADOSZYCACH**

z dnia 15 grudnia 2021 roku

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Radoszyce.**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. z. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska w Radoszycach uchwała co następuje:

§1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radoszyce stanowiący załącznik do niniejszej uchwały i przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie.

§2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Radoszyce.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia..

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Radoszycach

/-/ **Marian Jankowski**

UZASADNIENIE

W związku z ustawą z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 471) wprowadzone zostały istotne zmiany do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Wymieniona ustawa obliguje Rady Gmin do dostosowania treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków do nowego stanu prawnego w czasie 12 miesięcy od dnia jej wejścia w życie.

Zgodnie z art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) rada gminy przygotowuje projekt regulaminu na podstawie przedstawionych projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Zgodnie z uchwałą **NR XXXVIII/197/2021 Rady Miejskiej w Radoszycach** z dnia 8 września 2021 r. w sprawie przekazania projektu zmian w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radoszyce oraz w nawiązaniu do pisma Znak:WA.RZT.71.114.2021/2 dotyczącego usunięcia braków formalnych we wniosku z dnia 04 października 2021 r. Rada Miasta i Gminy Radoszyce przekazuje „**Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**” na terenie gminy Radoszyce do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie – Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej w Warszawie.

W związku z powyższym przyjęcie uchwały w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Radoszyce jest zasadne.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Radoszycach

/-/ **Marian Jankowski**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radoszyce

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Radoszyce.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków:

1) dostarcza odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie:

a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres

wartości <1 NTU

b) barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, < 15 mg Pt/l,

c) zapach- akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

d) smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

e) stężenia jonów wodoru (pH) 6,5- 9,5,

f) przewodność elektryczna $\leq 2500 \mu\text{S}/\text{cm}$,

g) żelazo $\leq 200 \mu\text{g}/\text{l}$,

h) mangan $\leq 50 \mu\text{g}/\text{l}$,

i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,

j) Escherichia coli – 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,

k) ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22° < 100 jtk/1 ml,

l) azotany $\leq 50 \text{ mg}/\text{l}$,

m) twardość ogólna: 60 - 500 mg/l.

2) dostarcza odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa budowlanego i

przepisów wykonawczych, tj. w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę, jakości

dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych

i przemysłowych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne:

1) dokonuje na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz źródeł ulicznych;

2) Wydaje warunki niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne;

3) instaluje i legalizuje (na własny koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny

Rozdział III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy w formie pisemnej, zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, określającej w szczególności prawa i obowiązki jej stron.

§ 6

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

§ 7

Umowa może zostać zawarta na czas określony w przypadku gdy; 1) tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci został ustanowiony na czas określony; 2) umowa dotyczy obiektu w budowie - do momentu zgłoszenia przez Odbiorcę lub stwierdzenia przez służby Przedsiębiorstwa poboru wody i/lub odprowadzania ścieków z nieruchomości Odbiorcy do celów socjalno-bytowych.

§8

Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni licząc od daty wystąpienia zmiany.

Gotowość Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego do zawarcia umowy z odbiorcą usług następuje w terminie 21 dni od złożenia przez niego wniosku o zawarcie umowy, zawierającego dane i informacje niezbędne do zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług.

§ 9

Miejscem dostarczania wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.

§ 10

Miejscem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest odpływ ścieków z pierwszej studzienki na przyłączy kanalizacyjnym, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku - granica nieruchomości gruntowej.

§11

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien określać:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) Wskazanie nieruchomości, co, do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę oraz przedłożenie oświadczenia potwierdzającego, iż wnioskodawca jest podmiotem uprawnionym do zawarcia umowy w odniesieniu do danej nieruchomości;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego, czy też wprowadza ściek do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy o wskazanie przeznaczenia pobieranej wody oraz jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (bytowe lub przemysłowe).

§ 12

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 11 Regulaminu a ponadto:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co, do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby, chyba, że osoba ta złoży odrębny wniosek o zawarcie umowy w własnym imieniu;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy, oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;
- 4) schemat zabudowy wodomierzy uwzględniający obowiązujące przepisy prawne.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPLAT USTALONE W TARYFACH

§ 13

1. Rozliczenia za pobraną wodę lub wprowadzone ścieki prowadzone są w oparciu o ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków na podstawie cen i stawek opłat

zawartych w taryfach dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radoszyce oraz wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego w zależności od posiadanego przez Odbiorcę usług przyrządu pomiarowego, określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków albo przeciętnych norm zużycia, w sytuacji braku możliwości opomiarowania poboru wody lub odprowadzania ścieków.

2. Zmiana cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. W sytuacji zmian cen i stawek opłat, okres poboru wody lub dostarczenia ścieków, ustala się proporcjonalnie do zużycia dla okresu obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ilość wody pobranej ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 14

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, która zawiera termin, sposób i formę płatności, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 15

Zgodnie z art. 19 a ustawy warunki przyłączenia do sieci określa się następująco:

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45

dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:

1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;

2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;

3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;

4) Określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średnio -dobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;

5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;

6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

4. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333), uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci lub inny podmiot działający z jego upoważnienia lub na jego zlecenie do wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z tym planem.

6. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

8. Warunkiem dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeżeli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane.

9. Nie pobiera się opłat za:

- 1) wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot;
- 2) odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.”;

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16

Dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych uzależniony jest od istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

1. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. Możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych dla konkretnego przypadku określane są w formie pisemnej poprzez wydanie zapewnienia możliwości podłączenia się do sieci.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE 100 SDR 11 PN 16 o średnicy dobranej do długości przyłącza, maksymalnego godzinowego zapotrzebowania na wodę oraz ukształtowania terenu;

2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zasuwę odcinającą z obudową i skrzynką żeliwną;

3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC lub PE o średnicy dostosowanej do przewidywanego przepływu;

4) trasy przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego należy prowadzić w sposób możliwie jak najkrótszy i bezkolizyjnie, stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.

5) Wgląd w dokumenty jest możliwy w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pod adresem: ·26-230 Radoszyce, ul. Leśna 29 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7: 00 do 15:00.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17

Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 5 - dniowym wyprzedzeniem.

1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu.
 2. Odbiór techniczny przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, dokonany zostanie przed zasypaniem na podstawie zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez odbiorcę usług (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci.
 3. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza, średnicy, materiału i długości;
 - 3) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 4) skład komisji;
 - 5) podpisy członków komisji.
 4. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez Strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
- Niepodpisanie protokołu przez którąkolwiek ze stron jest równoznaczne z niedokonaniem odbioru.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY LUB WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane poinformować odbiorcę usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty o ile czas ich trwania przekracza 6 godz.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.
3. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:
 - 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
 - 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
 - 4) w razie przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych
4. W sytuacjach opisanych w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

ROZDZIAŁ IX
STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY
ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI
DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY LUB
ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 19

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) Występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 20

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych cen i opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji przez Odbiorcę usług o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) adres posesji której dotyczy reklamacja,
- 2) okresu zdarzenia,
- 3) opis naruszenia, którego reklamacja dotyczy,
- 4) wnioski co do załatwienia sprawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 21

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa, a także na stronie internetowej wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Radoszyce taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) Tekst aktualnego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Radoszyce”
- 3) Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz, jakości wody.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 22

1. Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie porozumienia między Gminą Radoszyce a Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jednostką Straży Pożarnej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i

Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 23

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym.
2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo- kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 24

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego zobowiązani są do jego powiadomienia o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

§ 25

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne obciąża Gminę Radoszyce za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Staży Pożarnej.

ROZDZIAŁ XI PRZEPISY KOŃCOWE

§ 26

Tekst niniejszego regulaminu jest udostępniony do wglądu w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej www.kzgradoszyce.pl